



Conseil de
formation pharmaceutique continue

Document d'orientation

**Rx PERSUASION: COMMENT INFLUENCER AVEC
ÉTHIQUE**

C23-2009-07

Mise à jour: mars 2012

Document d'orientation

Bienvenue au cours Rx Persuasion: Comment influencer avec éthique

Le CFPC et *Excellerate* tiennent à ce que maximisiez le temps, les efforts et l'argent que vous investissez dans ce programme. Notre objectif ne vise pas simplement à vous permettre de compléter cette formation, mais avant tout de vous préparer à obtenir des résultats. Le but de ce cours consiste donc à vous dynamiser au moyen d'idées nouvelles et d'un système visant à accroître votre influence et votre capacité de persuasion afin que vous obteniez de meilleurs résultats et ce, de façon plus rapide et avec moins frustrante.

Contenu

Informations que vous trouverez dans ce document d'orientation :

- Information générale
- Guide d'étude
- Conseils pour optimiser votre apprentissage
- Instructions détaillées pour accéder à l'examen en ligne

Fiche d'information

Code d'édition:	C23-2009-07
Catégorie	Habilités appliquées
Contenu	Matériel du cours sur papier + module d'apprentissage interactif en ligne + ressources gratuites en ligne 1 cartable, 14 modules, 439 pages
Heures d'étude	43 heures (à un rythme de 10 pages à l'heure)
Échéancier	Un total de 9 mois à compter de la date d'inscription
Dates d'examen	Vous avez la possibilité de faire votre examen dans le portail « <i>MonCFPC</i> » à tout moment (24 heures par jour, 7 jours par semaine) pendant toute la durée de votre inscription, soit jusqu'à votre date finale. L'assistance technique est offerte du lundi au vendredi de 9 h à 16 h (heure de l'Est). Votre date finale est affichée dans « <i>MonCFPC</i> ».
Unités É.C.	4
Type d'examen	50 questions à choix multiple
Durée	1 heure (60 minutes)
Note de passage	60 %

*Vous pourrez voir votre note dès que vous aurez terminé l'examen. Vous pourrez aussi consulter la rétroaction en cliquant « Solutionnaire ».

Information générale

Que peut m'apporter ce programme du CFPC?

Si vous êtes un partenaire oeuvrant dans l'industrie pharmaceutique qui :

- a besoin d'influencer le comportement d'autrui pour atteindre ses objectifs;
- est parfois frustré par les résultats et les obstacles dans ses efforts d'influence.

et que vous désirez :

- apprendre et mettre en pratique les progrès récents de la recherche et de la littérature sur l'art de la persuasion et de l'influence;
- gagner du temps, réduire vos frustrations et obtenir de meilleurs résultats dans vos efforts de persuasion;
- mettre en application des stratégies et des techniques éprouvées afin d'accroître votre influence personnelle.

Ce programme peut vous aider!

En intégrant les idées enseignées dans ce programme, vous développerez vos capacités d'influence et de persuasion. Vous percevrez la persuasion comme un processus, c'est-à-dire un chemin à parcourir qui mène à la réalisation de vos objectifs et qui est parsemé d'étapes à franchir pour mesurer votre succès. Vous apprendrez aussi comment planifier, fournir et mesurer vos efforts de persuasion. Vous identifierez les choses précises que vous pouvez faire pour devenir plus influent. Vous verrez comment les combiner pour produire un plus grand impact et obtenir davantage de récompenses de vos efforts.

La maîtrise du contenu du programme vous donnera un avantage indéniable lorsque vous chercherez à influencer vos collègues, vos clients et même vous!

À quoi sert votre NIP?

Vous vous demandez peut-être à quoi sert le NIP du CFPC (numéro d'identification personnel). Ce NIP de six chiffres servira à vous identifier et à sécuriser vos informations confidentielles dans notre base de données. Par exemple, vous devez entrer votre NIP pour accéder à l'examen sur notre site Web. Si vous avez oublié votre NIP, aussi appelé « numéro d'étudiant » (sur le signet accompagnant votre matériel de cours), veuillez téléphoner au CFPC, au numéro sans frais **1-888-333-8362** ou au numéro local **514-333-8362**

Guide d'étude

Ce cours a été conçu de manière à favoriser votre succès. La note de passage est de 60 %.

Le programme est constitué des éléments suivants :

1. Sondage préparatoire
2. Matériel de cours sur papier
3. Module d'apprentissage interactif (Module 2)
4. Communauté en ligne où vous pouvez poser des questions ou partager vos pensées ou vos actions par rapport au contenu du programme ou encore simplement lire ce que pensent vos pairs.
5. Examen préparatoire
6. Examen final

À ce stade-ci, vous désirez probablement évaluer le temps qu'il vous faudra investir dans votre apprentissage et la manière d'organiser votre étude sur une période de quelques semaines ou de quelques mois. Le nombre d'heures d'étude variera en fonction de votre formation, de l'expérience d'apprentissage antérieure avec du matériel semblable et le style d'apprentissage de chacun. Le rythme suggéré est la lecture d'un module par semaine. Cette lecture et la mise en pratique consciente des idées dans votre vie quotidienne exigeront une heure ou deux de votre temps par semaine. Cette mise en application est la clé pour obtenir les résultats escomptés.

Pour tirer pleinement parti de ce programme, nous vous suggérons de suivre un parcours précis:

1. Répondez d'abord au sondage préparatoire intitulé « Êtes-vous un influenceur? » dont il est question dans le Module 1 que vous trouverez sur votre portail.
2. Lisez l'introduction et le Module 1.
3. Complétez le module d'apprentissage interactif en ligne (module 2), puis lisez les 12 derniers modules. Au fil de votre lecture, notez vos idées et établissez vos objectifs.
4. Mettez en pratique les nouvelles idées que vous avez apprises et partagez vos pensées ou vos actions avec la communauté en ligne (activités facultative : participez à des séances d'accompagnement téléphoniques (frais supplémentaires) ou à des ateliers en personne (frais supplémentaires)).

Les 10 conseils d'apprentissage

Nous vous recommandons le plan d'action suivant pour optimiser votre apprentissage et convertir les connaissances que vous avez acquises en applications pratiques.

- **Appropriiez-vous ce livre.** Écrivez dans le texte. Mettre vos idées par écrit vous permettra de vous en rappeler et d'exprimer plus clairement votre pensée.
- **Fixez un objectif d'apprentissage.** (quelle sera la preuve de votre succès? À quoi votre succès ressemblera-t-il?)
- **Annoncez votre objectif.** Parlez-en à d'autres (votre patron, vos collègues, votre partenaire) et faites en sorte qu'ils vous tiennent redevable de sa réalisation en leur faisant part de vos progrès chaque semaine. Un des plus grands obstacles au transfert des connaissances (entre le cours et le milieu de travail) est le manque de soutien de la part de la direction.
- **Cristallisez les avantages de la réalisation de l'objectif et des pertes que vous éviterez.** Dressez une liste des raisons pour lesquelles vous suivez cette formation et des conséquences possibles si vous ne la suivez pas.
- **Anticipez les obstacles** susceptibles de vous empêcher de terminer le cours et le mettre vos apprentissages en pratique, puis trouvez d'avance des solutions afin d'être prêt à surmonter ces obstacles, le cas échéant.
- **Utilisez les ressources électroniques** qui sont mises à votre disposition, dont la **communauté en ligne exclusive**, ainsi que les **outils et modèles électroniques** (mentionnés au fil du programme) qui sont offerts sur le site de la communauté en ligne.
- **Trouvez d'autres personnes** qui ont eu du succès avec ce cours ou d'autres cours du CFPC. Discutez avec eux de la manière dont ils sont parvenus au succès.
- **Relisez votre objectif** régulièrement et modifiez-le au besoin. Adaptez-le en fonction de vos besoins.
- **Notez vos idées et vos intentions.** Utilisez le tableau fourni à la fin de chaque module pour y noter vos idées et vos intentions au fur et à mesure que vous y pensez.

- Pour enregistrer et suivre vos progrès tout au long du programme, **utilisez le système de suivi électronique** offert sur le site de la communauté en ligne à l'adresse www.excellerate.ca.
Affichez-le bien en vue de manière à pouvoir le consulter chaque jour.

Directives détaillées pour accéder aux examens en ligne

Avant d'accéder à votre examen en ligne du CFPC, nous vous recommandons fortement de consulter notre **tutoriel vidéo** pour obtenir de plus amples renseignements sur la façon de naviguer dans votre examen. Pour visionner cette vidéo, rendez-vous sur la page d'accueil de notre site Web.

Pour accéder à votre examen en ligne du CFPC, veuillez suivre ces étapes:

1. Allez à la page d'accueil du CFPC au www.ccpe-cfpc.org
2. Choisissez « Entrez en français » pour faire votre examen en français.
3. Avant d'aller plus loin, vous devez avoir votre numéro d'identification personnel (NIP) de 6 chiffres du CFPC pour ouvrir une session. Si vous ne connaissez pas votre NIP (aussi appelé « numéro d'étudiant), communiquez avec le CFPC, au numéro sans frais 1-888-333-8362 ou au numéro local 514-333-8362, du lundi au vendredi durant les heures de bureau habituelles (heure de l'Est).
4. Dans le coin supérieur droit de la page d'accueil, cliquez **OUVRIRE UNE SESSION SUR MonCFPC**
5. On vous demandera votre « nom d'utilisateur » et votre « mot de passe ». Vous n'aurez qu'à entrer votre numéro d'identification personnel (NIP) de 6 chiffres du CFPC comme nom d'utilisateur, et votre nom de famille comme mot de passe.
Exemple : Nom d'utilisateur : 0 0 0 0 0 0 (entrez **vos** numéro d'identification personnel de 6 chiffres).
Exemple : Mot de passe : Côté (entrez **vos** nom de famille).
6. L'examen comprend 50 questions à choix multiple. Vous disposez d'une période d'une heure (60 minutes) pour terminer votre examen. Un chronomètre sera affiché à l'écran.
7. Une fois l'examen ouvert, vous recevrez des instructions détaillées. Si vous éprouvez des difficultés techniques pendant que vous passez l'examen en ligne, communiquez avec notre service d'assistance technique au numéro sans frais **1-888-333-8362** ou au numéro local **514-333-8362**, du lundi au vendredi durant les heures de bureau habituelles (HNE).
8. Notez bien qu'une fois que l'examen est ouvert dans Internet, VOUS DEVEZ LE TERMINER, sinon vous aurez un échec par absence.
9. Vous pouvez naviguer dans votre examen, mais vous n'aurez qu'une seule occasion par question pour valider votre réponse. Souvenez-vous qu'en **choissant une réponse et en cliquant sur « Suivant », vous validez automatiquement votre choix. Vous devez donc être certain de votre réponse avant de cliquer sur « Suivant ».**
10. Le système vous permet de sauter une question. **Pour sauter une question, laissez toutes les cases de réponse libres et cliquez sur « Suivant ».**

11. La barre de progression située au bas de l'écran affiche **3 couleurs distinctes** : le blanc (questions non répondues), le gris (questions répondues) et l'orange (la question en cours). Cliquer un numéro de question affichée en blanc vous permettra de répondre à la question. Passer en revue toutes vos questions à l'aide des flèches situées aux extrémités de la barre de progression. Cliquez sur "VALIDER ET TERMINER L'EXAMEN" pour compléter le processus d'examen.
12. **Vous obtiendrez votre note dès que vous aurez terminé l'examen** puisqu'il s'agit d'un examen composé de questions à choix multiple ne nécessitant aucune correction manuelle. Vous pourrez aussi consulter la rétroaction en cliquant sur **Solutionnaire**.
13. Fermez votre fenêtre de navigation, vous avez terminé votre examen!