



Conseil de
formation pharmaceutique continue

TROUSSE D'INFORMATION

OBJECTIFS DU CFPC

INSCRIPTION À UN COURS
ET EXAMEN EN LIGNE

FRAIS DE COURS

LISTE DES COURS DU CFPC

DIRECTIVES SUR LES EXAMENS EN LIGNE

FOIRE AUX QUESTIONS

GUIDE D'ÉTUDE POUR LE COURS D'AGRÉMENT

NOTE IMPORTANTE DU SERVICE D'ÉDUCATION

Révision 28-03--2012



2012

Nous vous remercions de l'intérêt que vous portez au CFPC. Nous sommes heureux de vous faire parvenir notre trousse d'information et nous profitons de l'occasion pour vous inviter à visiter notre site web www.ccpe-cfpc.org, où vous trouverez des renseignements à jour sur nos cours et procédures.

Si vous envisagez une carrière dans l'industrie pharmaceutique canadienne, nous vous recommandons de vous inscrire au cours d'agrément. Le fait d'avoir réussi ce cours pourrait accroître vos chances de vous trouver un emploi, car la plupart des entreprises pharmaceutiques canadiennes exigent que les représentants suivent le cours d'agrément dans les deux années suivant leur embauche. Il n'y a aucun pré requis à l'inscription. Il faut prévoir de 250 à 300 heures d'étude pour le cours d'agrément.

En résumé, le cours d'agrément vise à fournir aux candidats les connaissances requises par un représentant pour satisfaire aux normes de l'industrie. Il s'agit d'un cours d'information générale sur les produits et pathologies à étudier à domicile. Le contenu du cours d'agrément a été séparé en deux unités et deux examens distincts. L'unité 1 porte sur *l'anatomie et la physiologie* et l'unité 2, sur la *physiopathologie et la pharmacologie*. Tout candidat doit réussir les deux unités pour être agréé.

Le cours aborde divers sujets : information générale sur tous les appareils et systèmes de l'organisme, maladies les plus courantes et traitements actuellement offerts sur le marché. Les connaissances acquises vous permettront d'établir un dialogue crédible avec les médecins et autres professionnels de la santé.

Une fois le cours d'agrément terminé, nous encourageons nos membres à accroître leur expérience d'apprentissage en s'inscrivant à l'un des cours du CFPC, divisés en 3 catégories : *Systèmes et appareils de l'organisme/secteurs thérapeutique, Soins de santé appliqués et Habileté appliquées*.

Nous vous remercions de votre intérêt et nous espérons vous servir dans un avenir rapproché.

Christine Bullock

Coordonnatrice du service à la clientèle (membres associés)

Courriel : cbullock@ccpe-cfpc.org

OBJECTIFS DU CFPC

- Établir des normes de formation pour les représentants.
- Distribuer les meilleures informations possibles au moyen de cours scientifiques ou d'autres sujets d'intérêt.
- Préparer les candidats pour le poste de représentant.
- Faire en sorte que les représentants puissent communiquer aisément avec les médecins et les autres professionnels de la santé en leur transmettant de l'information de qualité.

INSCRIPTION À UN COURS

Le CFPC procède à des améliorations majeures visant à offrir à sa clientèle une expérience d'apprentissage plus souple et sur demande.

Les participants ont la possibilité de faire leur examen **à tout moment (24 heures par jour, 7 jours par semaine) pendant les neuf mois qui suivent leur date d'inscription**. Les participants **qui n'auront pas passé leur examen pendant cette période devront obligatoirement se réinscrire et payer le montant total de l'inscription**. Étant donné le nombre accru de possibilités de passer un examen, les demandes de report d'examen ne seront plus acceptées.

EXAMEN EN LIGNE

Période d'inscription 2012	Les participants ont la possibilité de faire leur examen à tout moment (24 heures par jour, 7 jours par semaine) pendant les neuf mois qui suivent leur date d'inscription . Veuillez consulter le portail MonCFPC pour vérifier votre date limite (dernière date d'examen possible).
-----------------------------------	--

STRUCTURE DES PRIX DU CFPC EN 2012

(frais d'expédition au Canada 20.00 \$, manutention 6.00 \$ et taxes en sus)

PROGRAMME	CEU	Membres corporatifs	Membres associés	Outre-mer	Coût de remplacement
Agrément ⁽³⁾	25	496.00\$	991.00\$	1,066.00\$	214.00\$
Cardiologie – incluant les 4 unités	10	549.00\$	1,098.00\$	1,098.00\$	106.00\$
Cardiologie – unités segmentés (prix selon l'unité)	U1= 2 U2= 2 U3= 3 U4= 3	224.00\$	448.00\$	438.00\$	54.00\$
Communiquer la valeur des médicaments innovateurs et vaccins	0.5	214.00\$	427.00\$	n/a	80.00\$
Dermatologie	5.5	278.00\$	555.00\$	640.00\$	106.00\$
Éducation professionnelle continue ⁽²⁾	4	549.00\$	1,098.00\$	1,098.00\$	214.00\$
Endocrinologie	7	352.00\$	704.00\$	800.00\$	106.00\$
Gastro-entérologie	5	278.00\$	555.00\$	586.00\$	80.00\$
Gérontologie	7	330.00\$	661.00\$	746.00\$	106.00\$
Gestion du personnel ⁽¹⁾	3	549.00\$	1,098.00\$	n/a	80.00\$
Gestion d'une équipe de vente ⁽¹⁾	3	549.00\$	1,098.00\$	n/a	80.00\$
Immunologie	4.5	251.00\$	502.00\$	533.00\$	80.00\$
Maladies Infectieuses	8	394.00\$	789.00\$	853.00\$	106.00\$
Médecine factuelle ⁽¹⁾	4	443.00\$	886.00\$	960.00\$	214.00\$
Neurologie	7	325.00\$	650.00\$	650.00\$	106.00\$
Oncologie (en revision)	5	n/a	n/a	n/a	n/a
Rx Persuasion: Comment influencer avec éthique	4	549.00\$	1,098.00\$	n/a	214.00\$
Pharmacoeconomie	1.5	214.00\$	427.00\$	427.00\$	80.00\$
Pneumologie	4.5	251.00\$	502.00\$	533.00\$	80.00\$
Psychiatrie	7	325.00\$	650.00\$	650.00\$	106.00\$
Rhumatologie	8	421.00\$	842.00\$	853.00\$	106.00\$
Santé au féminin	3	214.00\$	427.00\$	427.00\$	80.00\$
Soins de Santé au Canada	3	421.00\$	842.00\$	960.00\$	80.00\$
Syndrome métabolique et diabète ⁽¹⁾	4	443.00\$	886.00\$	960.00\$	214.00\$

TAXES EN SUS

Colombie-Britannique	12%	Québec	5% + 9.5%
Alberta	5%	Nouvelle-Écosse	15%
Saskatchewan	5%	Nouveau-Brunswick	13%
Manitoba	5%	Terre-Neuve	13%
Ontario	13%	Île-du-Prince-Édouard	5%

- 1- Programmes d'apprentissage hybride incluant un complément de formation accessible sur le Web et/ou un complément audio sur DC
- 2- Un complément de formation sur cédérom et deux examens distincts
- 3- Segmentation du contenu et des examens en deux unités

LISTE DES COURS DU CFPC

COURS D'AGRÈMENT DU CFPC (composé de 13 modules)

Cours d'information générale sur les produits et pathologies à étudier à domicile, accompagné de deux examens en ligne distincts et conçu pour préparer les candidats à un poste de représentant. Il est **obligatoire** d'avoir terminé le **cours d'agrément** au cours des deux ans suivant la date d'embauche pour tous les représentants des ventes de toutes les compagnies pharmaceutiques du Canada. Une fois le cours d'agrément terminé, vous souhaitez peut-être vous inscrire à l'un de nos cours d'Éducation permanente. Tous les cours du CFPC sont indépendants. Chaque chapitre comprend des objectifs d'apprentissage et des questions d'autoévaluation. Les diplômés en éducation permanente qui sont membres agréés du CFPC reçoivent un certificat.

TABLE DES MATIÈRES

(Note : il faut environ 250 à 300 heures pour étudier le cours d'agrément)

UNITÉ 1	UNITÉ 2
Module I : Introduction générale	Module I : Introduction générale
Module II : Système nerveux	Module II : Système nerveux
Module III : Organes sensoriels- vision et ouïe	Module III : Organes sensoriels – vision et ouïe
Module IV : Appareil cardiovasculaire	Module IV : Appareil cardiovasculaire
Module V : Appareil respiratoire	Module V : Appareil respiratoire
Module VI : Appareil digestif	Module VI : Appareil digestif
Module VII : Appareil urinaire	Module VII : Appareil urinaire
Module VIII : Système endocrinien	Module VIII : Système endocrinien
Module IX : Appareil reproducteur	Module IX : Appareil reproducteur
Module X : Appareil locomoteur	Module X : Appareil locomoteur
Module XI : Système tégumentaire (peau)	Module XI : Système tégumentaire
Module XII : Système immunitaire et maladies infectieuses	Module XII : Système immunitaire et maladies infectieuses
Module XIII : Autres sujets	Module XIII : Traitement du cancer et syndrome métabolique et diabète

Listes de médicaments disponibles sur le site Internet du CFPC : www.ccpe-cfpc.org.

PROGRAMMES D'APPRENTISSAGE ET DE PERFECTIONNEMENT DU CFPC

TITRE	NOMBRE DE PAGES	NOMBRE D'HEURES D'ÉTUDE	OBJECTIFS
Cours d'agrément	2612	250 à 300	<ul style="list-style-type: none"> • Connaître les lois et systèmes d'homologation canadiens en matière de médicaments • Connaître l'anatomie et la physiologie du corps humain • Définir les principes fondamentaux de la pharmacologie et leur application sur les systèmes organiques
Cardiologie (cours complet – contenu : 4 unités)	1064	100	<ul style="list-style-type: none"> • Connaître l'anatomie et la physiologie de l'appareil cardiovasculaire • Connaître l'hypertension artérielle qui est un important facteur de risque de maladie coronarienne, d'accident vasculaire cérébral et de maladie rénovasculaire • Connaître les anomalies du sang et les troubles sanguins qui gênent l'écoulement du sang dans les vaisseaux sanguins • Connaître les maladies du cœur : cardiopathie ischémique, syndrome coronarien aigu, insuffisance cardiaque et arythmies
Unité 1 Anatomie & physiologie	190	20	<ul style="list-style-type: none"> • Connaître l'anatomie et la physiologie de l'appareil cardiovasculaire
Unité 2 Hypertension	246	20	<ul style="list-style-type: none"> • Connaître l'hypertension artérielle qui est un important facteur de risque de maladie coronarienne, d'accident vasculaire cérébral et de maladie rénovasculaire
Unité 3 Maladies du sang et vaisseaux sanguins	322	30	<ul style="list-style-type: none"> • Connaître les anomalies du sang et les troubles sanguins qui gênent l'écoulement du sang dans les vaisseaux sanguins
Unité 4 Maladies du cœur	306	30	<ul style="list-style-type: none"> • Connaître les maladies du cœur : cardiopathie ischémique, syndrome coronarien aigu, insuffisance cardiaque et arythmies
Communiquer la valeur des médicaments innovateurs et vaccins	180	3	<ul style="list-style-type: none"> • Décrire les avantages du secteur pharmaceutique pour les parties intéressées • Reconnaître les occasions de jouer le rôle de leader • Créer un sentiment de fierté chez les leaders
Dermatologie	584	58	<ul style="list-style-type: none"> • Connaître la structure, la physiologie et les fonctions de la peau • Comprendre la récente croissance de l'intérêt envers la médecine cosmétique • Faire un tour d'horizon du diagnostic et du traitement des principales maladies de la peau

TITRE	NOMBRE DE PAGES	NOMBRE D'HEURES D'ÉTUDE	OBJECTIFS
Éducation professionnelle continue (ÉPC)	244	40 (incluant l'examen)	<ul style="list-style-type: none"> Organiser et animer des programmes d'ÉPC qui répondent aux besoins éducatifs des professionnels de la santé Mettre sur pied des activités qui déclenchent un changement de comportement chez les clients Respecter le processus d'apprentissage de l'adulte et les règles éthiques relatives à l'ÉPC
Endocrinologie	742	74	<ul style="list-style-type: none"> Connaître les principes de base de l'endocrinologie et les principales maladies affectant le système endocrinien Connaître les progrès récents dans la recherche sur l'obésité et d'autres maladies qui ont mené à la découverte de nouvelles voies hormonales et de la complexité de leur interrelation dans le maintien des troubles homéostatiques du tube digestif Connaître les traitements pharmacologiques
Gastroentérologie	488	48	<ul style="list-style-type: none"> Connaître l'anatomie et la physiologie du tube digestif Connaître les maladies du tube digestif Comprendre le passage de la prise en charge chirurgicale des ulcères gastriques à leur prise en charge pharmacologique ainsi que les répercussions éventuelles des nouveaux médicaments
Gérontologie	704	70	<ul style="list-style-type: none"> Comprendre les changements démographiques de la société Connaître les troubles affectant notre population vieillissante Obtenir de l'information sur l'incidence de ces affections et les meilleures options de traitement
Gestion du personnel	342	34	<ul style="list-style-type: none"> Gérer les employés en vue d'obtenir de meilleurs résultats Mesurer le rendement et expliquer aux employés comment établir des buts et objectifs appropriés et mesurables Donner de l'information sur la constitution et la gestion des équipes afin d'augmenter la productivité
Gestion d'une équipe de ventes	320	32	<ul style="list-style-type: none"> Examiner les différentes compétences nécessaires pour les postes de représentant territorial et de directeur de district Décrire les compétences de leadership attendues du directeur de district et les responsabilités associées à la constitution d'une équipe de ventes Se concentrer sur la façon dont un directeur de district peut atteindre des résultats à l'aide de ses représentants territoriaux

TITRE	NOMBRE DE PAGES	NOMBRE D'HEURES D'ÉTUDE	OBJECTIFS
Immunologie	450	45	<ul style="list-style-type: none"> • Aperçu du système immunitaire et de ses composantes • Comprendre la réaction immunitaire
Maladies infectieuses	846	84	<ul style="list-style-type: none"> • Comprendre la virulence des bactéries et les mécanismes de défense de l'hôte • Connaître les maladies infectieuses les plus importantes, leurs traitements pharmacologiques et les risques de résistance bactérienne
Médecine factuelle	418	40	<ul style="list-style-type: none"> • Connaître les principes de la médecine factuelle et de la recherche clinique • Utiliser l'interprétation des données cliniques pour mieux répondre aux questions et réfuter les objections dans tout échange avec un professionnel de la santé
Neurologie	712	70	<ul style="list-style-type: none"> • Connaître les fonctions du système nerveux central • Faire un tour d'horizon des principaux troubles neurologiques et de leurs traitements pharmacologiques
Oncologie (EN RÉVISION)	475	50	<ul style="list-style-type: none"> • Obtenir de l'information sur l'épidémiologie, le dépistage, le diagnostic, le traitement et les soins palliatifs dans le domaine du cancer
Pharmacoeconomie	162	16	<ul style="list-style-type: none"> • Saisir les diverses composantes étudiées dans l'évaluation d'une nouvelle intervention thérapeutique d'après des critères budgétaires et sociétaux • Positionner l'intervention clinique pour qu'elle devienne accessible aux patients
Pneumologie	478	47	<ul style="list-style-type: none"> • Connaître l'anatomie et la physiologie du système respiratoire • Connaître l'étiologie et la pathologie des maladies respiratoires • Faire un tour d'horizon de la prise en charge pharmacologique et des traitements
Psychiatrie	720	72	<ul style="list-style-type: none"> • Connaître l'anatomie et la physiologie du cerveau • Comprendre les voies des neurotransmetteurs et les nouvelles interventions en psychiatrie • Faire un tour d'horizon de la physiopathologie des troubles psychiatriques importants et de leurs traitements pharmacologiques

TITRE	NOMBRE DE PAGES	NOMBRE D'HEURES D'ÉTUDE	OBJECTIFS
Rhumatologie	766	76	<ul style="list-style-type: none"> • Connaître le processus inflammatoire et la physiopathologie des maladies rhumatismales les plus importantes • Comprendre la réaction immunitaire de l'arthrite et les percées en rhumatologie • Connaître l'évolution récente de la prise en charge personnalisée de l'ostéoporose et de l'utilisation de la COX-2
Rx Persuasion : Comment influencer avec éthique	439	43	<ul style="list-style-type: none"> • Améliorer la capacité des gens de notre secteur à effectuer les changements qui entraîneront de meilleurs résultats dans les soins de santé. • Dynamiser les associés avec des idées nouvelles et un système visant à accroître leur influence et leur capacité de persuasion pour qu'ils obtiennent de meilleurs résultats en beaucoup moins de temps et avec moins de frustrations.
Santé au féminin	308	30	<ul style="list-style-type: none"> • Saisir les affections et les besoins de santé des femmes, par exemple la contraception et la fertilité • Comprendre les aspects sociodémographiques de la santé au féminin • Faire un tour d'horizon des maladies qui affectent les femmes et de leurs traitements
Soins de santé au Canada	314	30	<ul style="list-style-type: none"> • Comprendre les défis auxquels font face les fournisseurs de soins de santé au chapitre de l'utilisation du traitement le plus efficace pour un état pathologique donné • Connaître les règlements gouvernementaux, les budgets et les études effectuées dans l'industrie ainsi que leurs répercussions
Syndrome métabolique et diabète	410	40	<ul style="list-style-type: none"> • Comprendre les concepts relatifs aux troubles métaboliques, tels l'obésité et le diabète • Connaître les risques pour le système organique et les options de traitement

SPÉCIFICATIONS DES EXAMENS

Légende:

CM: choix multiples (la question est suivie par une liste de réponses possibles. L'utilisateur doit choisir une seule bonne réponse)

RC: réponse courte (la question est suivie d'une boîte d'entrée de texte dans laquelle l'utilisateur entre sa réponse)

EXAMEN	NOMBRE DE QUESTIONS	TEMPS ALLOUÉ	TYPE DE QUESTIONS	NOTE DE PASSAGE
Agrément édition - Unité 1 & 2	100 par unité	2 heures par unité	CM	60 %
Cardiologie	100	2 heures	90% CM + 10% RC	60 %
Cardiologie - UNITÉ 1	25	30 minutes	90% CM + 10% RC	60 %
Cardiologie - UNITÉ 2	50	1 heure	90% CM + 10% RC	60 %
Cardiologie - UNITÉ 3	50	1 heure	90% CM + 10% RC	60 %
Cardiologie - UNITÉ 4	50	1 heure	90% CM + 10% RC	60 %
Communiquer la valeur des médicaments innovateurs et vaccins	20	30 minutes	CM	60%
Dermatologie	100	2 heures	CM	60 %
Éducation prof. continue (ÉPC)	50	1 heure	CM + Essai papier	60 %
Endocrinologie	100	2 heures	CM	60 %
Gastro-entérologie	100	2 heures	CM	60 %
Gérontologie	100	2 heures	CM	60 %
Gestion du personnel	50	2 heures	46% CM + 54% RC	60 %
Gestion d'une équipe de ventes	50	2 heures	52% CM + 48% RC	60 %
Immunologie	100	2 heures	CM	60 %
Maladies infectieuses	100	2 heures	CM	60 %
Médecine factuelle	100	2 heures 30 minutes	81% CM + 19% RC	75 %
Neurologie	100	2 heures	96 % CM + 4% RC	60 %
Oncologie	100	2 heures	CM	60 %
Pharmacoéconomie	100	2 heures	CM	60 %
Pneumologie	100	2 heures	CM	60 %
Psychiatrie	100	2 heures	CM	60 %
Rhumatologie	100	2 heures	83% CM + 17% RC	60 %
Rx Persuasion: Comment influencer avec éthique	50	1 heure	CM	60%
Santé au féminin	100	2 heures	CM	60 %
Soins de santé au Canada	50	1 heure	CM	60 %
Syndrome métabolique et diabète	100	2 heures 15 minutes	81% CM + 19% RC	75 %

DIRECTIVES POUR ACCÉDER À L'EXAMEN EN LIGNE

Pour accéder à votre examen en ligne, veuillez suivre ces étapes :

1. Allez sur la page d'accueil du CFPC (www.ccpe-cfpc.org).
2. Sélectionnez « Français » pour passer votre examen en français.
3. Sur notre page d'accueil, dans le haut de la page, cliquez sur **Ouvrir une session sur MonCFPC**
4. Vous aurez besoin de votre numéro d'identification personnel (NIP) de 6 chiffres du CFPC pour pouvoir ouvrir la session. Si vous êtes sur le point d'ouvrir une session et ne connaissez pas votre NIP, également appelé « numéro d'étudiant », appelez au CFPC, au numéro sans frais 1-888-333-8362.
5. On vous demandera votre « nom d'utilisateur » et votre « mot de passe ». Vous n'aurez qu'à entrer votre numéro d'identification personnel (NIP) de 6 chiffres du CFPC comme **nom d'utilisateur**, et votre nom de famille comme **mot de passe**. **Exemple : Nom d'utilisateur : # # # # # #** (votre numéro d'identification de 6 chiffres) **Mot de passe : Tremblay** (nom de famille)
6. Cliquez sur **Mes cours et examens**. Une fois l'examen ouvert, des instructions spécifiques à votre examen vous seront offertes.
7. Notez bien qu'une fois que l'examen est ouvert sur Internet, vous **devez le terminer** ou vous recevrez une mention d'échec par absence.
8. Vous aurez la possibilité de naviguer dans votre examen, de la première à la dernière question mais une (1) réponse seulement sera **valide** par question. IMPORTANT: CHOISISSEZ UNE RÉPONSE ET CLIQUER SUR < **SUIVANT** > POUR VALIDER AUTOMATIQUEMENT VOTRE CHOIX. VOUS N'AVEZ QU'UNE CHANCE DE RÉPONDRE À CHAQUE QUESTION, DONC SOYEZ VIGILANT AVANT DE VALIDER!
9. Le système vous permet de **sauter une question**. Pour cela, laissez TOUTES LES CASES DE RÉPONSE LIBRES et cliquez sur SUIVANT pour sauter la question.
10. La barre de progression située au bas de l'écran affiche 3 couleurs distinctes : le blanc (questions non répondues), le gris (questions répondues) et l'orange (la question en cours). Cliquer un numéro de question affichée en blanc vous permettra de répondre à la question. Passer en revue toutes vos questions à l'aide des flèches situées aux extrémités de la barre de progression. Cliquez sur "VALIDER ET TERMINER L'EXAMEN" pour compléter le processus d'examen.
11. Vous avez maintenant accès à la rétroaction offerte par le CFPC en cliquant sur « SOLUTIONNAIRE ».
12. Fermez votre fenêtre de navigation, vous avez terminé votre examen du CFPC!

Si vous faites face à des difficultés pendant que vous passez l'examen en ligne, veuillez téléphoner au **1- 888-333-8362** ou au **514-333-8362** pour du soutien technique.

Nous ne pouvons à l'heure actuelle afficher la note finale immédiatement après l'examen. Nous devons faire la moyenne des deux notes d'examens (unité 1 et 2) et le résultat final sera affiché sur le site Web du CFPC dans les 10 jours ouvrables suivant l'examen.

GUIDE D'ÉTUDE POUR LE COURS D'AGRÉMENT

Nous estimons que la plupart des personnes inscrites au cours d'agrément devront consacrer de 250 à 300 heures d'étude pour se préparer adéquatement. Le temps nécessaire peut varier selon votre formation et vos capacités d'apprentissage.

Vous pourriez être tenté de commencer à étudier une semaine avant l'examen, mais le bourrage de crâne ne se traduira que par une rétention à court terme de la matière. Le résultat final pourrait certes être le même (c'est-à-dire que vous pourriez quand même réussir l'examen), mais la rétention à court terme ne vous permettra pas de profiter des avantages.

Nous vous suggérons d'étudier une unité à la fois. Lorsque vous aurez complété l'examen pour unité 1, vous pourrez commencer à étudier unité 2 et par la suite, compléter cet examen. Vous devez réussir les deux examens pour être accrédité.

Certains modules sont plus courts, plus faciles que d'autres. Selon votre formation et vos capacités d'apprentissage, certaines pages pourront être parcourues rapidement, alors qu'il faudra vous attarder plus longuement sur d'autres.

Le cours d'agrément vous apporte une connaissance de base des principaux systèmes du corps humain, des maladies qui les affectent et de leurs traitements. Ces connaissances vous seront très utiles au cours de votre carrière.

NOTE IMPORTANTE DU SERVICE D'ÉDUCATION

Veillez prendre note que la liste des médicaments pour le cours d'agrément se trouve sur le site web du CFPC sous « Curriculum de cours / Ressources clés ».

La plupart des questions relatives aux médicaments dans l'examen d'agrément porteront sur les classes de médicaments plutôt que sur des produits spécifiques à l'intérieur de ces classes. Les questions porteront sur la pharmacologie générale (indications, mode d'action, effets indésirables) d'une classe de médicaments et non sur la pharmacologie d'une dénomination commune en particulier, à l'intérieur d'une classe. Nous vous recommandons toutefois de retenir quand même quelques noms de produits car certaines questions de l'examen porteront sur le traitement de maladies précises (par exemple, le traitement de premier choix du glaucome est XYZ). Dans l'ensemble, vous retrouverez donc peu de questions sur des produits spécifiques dans l'examen. Nous nous efforçons d'éliminer de plus en plus ce genre de questions, étant donné le grand nombre de produits actuellement offerts sur le marché.

Soyez assurés que les résultats de chaque question d'examen sont évalués avec soin afin de déterminer les erreurs possibles dans chaque examen. Le cas échéant, nous prenons les mesures appropriées pour corriger la situation et permettre l'obtention des meilleures notes possibles pour tous!

EXEMPLE DE CALENDRIER D'ÉTUDE POUR LE COURS D'AGRÉMENT

À partir de la date de réception du matériel		mois 1	mois 2	mois 3	mois 4	mois 5	mois 6	mois 7	mois 8	mois 9
UNITÉ 1 : première lecture des modules (questionnaires inclus)	1	X								
	2	X								
	3	X								
	4	X								
	5	X								
	6	X								
	7		X							
	8		X							
	9		X							
	10		X							
	11		X							
	12		X							
	13		X							
Examen préparatoire				X						
Seconde lecture				X	X					
Révision de la matière difficile					X					
Examen final de l'unité 1						X				
UNITÉ 2 : première lecture des modules (questionnaires inclus)	1						X			
	2						X			
	3						X			
	4						X			
	5						X			
	6						X			
	7							X		
	8							X		
	9							X		
	10							X		
	11							X		
	12							X		
	13							X		
Examen préparatoire									X	
Seconde lecture									X	X
Révision de la matière difficile										X
Examen final de l'unité 2										X

NOTE : Le tableau ci-dessus doit être considéré uniquement comme un GUIDE. En effet, le rythme d'étude variera d'une personne à l'autre, selon la formation et les capacités d'apprentissage. Il faut prévoir environ 300 heures pour étudier le matériel à fond.

FOIRE AUX QUESTIONS

Questions les plus fréquemment posées

Q. Qui peut devenir un membre associé?

- R.**
- Toute personne visant une carrière de représentant au sein de la communauté pharmaceutique canadienne
 - Autres partenaires de l'industrie (personnel infirmier, techniciens, pharmaciens, médecins, etc.)
 - Représentants du milieu de la santé à l'extérieur du Canada
 - Organisations au service de l'industrie pharmaceutique (agences de publicité, grossistes, organismes d'études de marché, sociétés de recherche sous contrat, etc.)

Q. Quels sont les avantages pour moi de devenir membre associé?

- R.** Si vous recherchez une carrière de représentant au sein de l'industrie pharmaceutique, le cours d'agrément du CFPC vous permettra d'acquérir des connaissances sur les sciences de la santé, sur les maladies les plus courantes et sur les traitements disponibles. Les connaissances acquises amélioreront votre confiance en vous, faciliteront vos entretiens avec les médecins et augmenteront vos chances de vous trouver un emploi.

Tel que spécifié dans le Code d'éthique de Rx&D (section 8.2.3), les représentants des compagnies pharmaceutiques doivent réussir le cours d'agrément offert par le CFPC dans les deux ans suivant leur embauche, afin d'assurer le maintien de normes professionnelles dans l'industrie. Les compagnies pharmaceutiques considèrent favorablement les candidats qui s'inscrivent au cours d'agrément.

Après ce cours, vous répondrez à une importante norme en vigueur dans toute l'industrie. Vous pourrez montrer votre détermination, votre motivation et votre engagement à réussir à un employeur potentiel. Vous aurez aussi prouvé votre capacité d'étudier des notions relatives à l'industrie de façon autonome et disciplinée, une compétence que l'on attendra de vous dans votre travail.

En outre, les cours d'éducation permanente du CFPC vous apporteront des informations détaillées. Plus vous étudierez de cours d'éducation permanente, plus les occasions qui vous seront offertes grâce à la diversification de votre savoir seront nombreuses.

Q. Où puis-je suivre le cours d'agrément?

- R.** Il s'agit d'un cours à étudier à domicile. Les connaissances acquises sont ensuite évaluées au moyen de deux examens en ligne distincts.

- Q. Combien coûte ce cours?**
R. Le coût s'élève à **991,00\$ (expédition, manutention et taxes en sus).**
- Q. Puis-je payer par carte de crédit?**
R. Vous pouvez payer par traite bancaire, par mandat-poste ou par carte de crédit. Si vous payez par carte de crédit, veuillez remplir votre formulaire d'inscription en ligne et indiquer votre numéro de carte (Visa/MasterCard).
- Q. Quelles sont les conditions préalables pour s'inscrire au cours d'agrément?**
R. Il n'est pas nécessaire d'avoir une formation particulière pour s'inscrire à ce cours.
- Q. Dois-je être à l'emploi d'une compagnie pharmaceutique pour m'inscrire à ce cours?**
R. Non, ce n'est pas obligatoire.
- Q. Combien d'heures ou de mois d'étude dois-je envisager?**
R. Comptez de 250 à 300 heures environ (à peu près 2 065 pages) pour étudier le matériel de cours. Le temps d'étude varie également en fonction de votre formation et de vos capacités d'apprentissage.
- Q. Puis-je m'inscrire n'importe quand?**
R. Oui, vous pouvez vous inscrire n'importe quand. Les participants ont la possibilité de faire leur examen **à tout moment (24 heures par jour, 7 jours par semaine) pendant les neuf mois qui suivent leur date d'inscription.** Il faut terminer l'examen de l'unité 1 et celui de l'unité 2 au cours de cette période.
- Q. Le cours d'agrément peut-il augmenter mes chances de trouver un emploi dans l'industrie pharmaceutique?**
R. Oui, car le cours d'agrément offert par le CFPC est obligatoire pour tous les représentants pharmaceutiques dans les 2 années suivant leur date d'embauche afin de garantir le maintien des normes professionnelles dans l'industrie.
- Q. Où puis-je passer mon examen?**
R. Tous les participants peuvent passer leur examen du CFPC en ligne sur notre site Web.
- Q. Doit-on débours des frais supplémentaires pour passer un examen?**
R. Non, le montant que vous payez comprend le matériel de cours, l'examen préparatoire (disponible sur notre site web), l'examen final et les frais de gestion.
- Q. Si j'échoue, puis-je repasser l'examen?**
R. Si vous échouez, vous pouvez repasser l'examen, sans frais supplémentaires. **VOUS DEVEZ AVISER LE CFPC DE VOTRE DÉCISION.**
- Q. Quelles sont les dates d'examen?**
R. Les participants ont la possibilité de faire leur examen **à tout moment (24 heures par jour, 7 jours par semaine) pendant les neuf mois qui suivent leur date d'inscription.** Veuillez consulter le portail [MonCFPC](#) pour vérifier votre date limite (dernière date d'examen possible).
- Q. Vais-je recevoir un certificat?**
R. Après avoir réussi votre examen, vous recevrez une attestation.

- Q. Quelle est la note de passage pour l'examen d'agrément?**
- R.** La note de passage est actuellement établie à 60 % pour unité 1 et unité 2.
- Q. Pourrais-je m'inscrire à d'autres cours après avoir réussi le cours d'agrément?**
- R.** Oui, vous pouvez vous inscrire à n'importe quel cours de spécialités du CFPC en éducation permanente, à étudier à la maison (4 catégories de cours). (Consultez le curriculum de cours actuellement offerts par le CFPC.)
- Q. Combien de temps faut-il pour avoir le résultat d'examen?**
- R.** Votre résultat final sera disponible sur notre site Internet 10 jours ouvrables après avoir complété l'examen pour unité 2. Nous devons faire la moyenne des notes d'examens pour les 2 unités.

