

# TABLE DES MATIÈRES

	Page
<b>Avant-propos.....</b>	<b>1</b>
<b>Prétest.....</b>	<b>3</b>
<b>Module 1 : Sélectionner la bonne personne pour le poste.....</b>	<b>11</b>
Introduction.....	11
Chapitre 1 : Constituer un bassin de candidats.....	13
Chapitre 2 : Mener des entrevues .....	23
Chapitre 3 : Qui embaucher? .....	43
Présentation de cas.....	53
<b>Module 2 : Stratégies de gestion efficace des employés.....</b>	<b>63</b>
Introduction.....	63
Chapitre 1 : La supervision .....	65
Chapitre 2 : Accompagnement professionnel .....	81
Chapitre 3 : Motiver et conseiller les employés .....	97
Chapitre 4 : Gérer la diversité au sein de l'effectif.....	111
Chapitre 5 : Gérer et favoriser le changement .....	129
Présentation de cas.....	149
<b>Module 3 : Gestion et évaluation du rendement .....</b>	<b>161</b>
Introduction.....	161
Chapitre 1 : Établir des buts et des objectifs.....	163
Chapitre 2 : Évaluer le rendement.....	173
Présentation de cas.....	199

	<b>Page</b>
<b>Module 4 : Constituer et gérer une équipe .....</b>	<b>207</b>
Introduction .....	207
Chapitre 1 : Constituer une équipe .....	209
Chapitre 2 : Communiquer dans une équipe .....	233
Chapitre 3 : Animer une réunion d'équipe et gérer les conflits .....	251
Présentation de cas .....	267
<b>Conclusion.....</b>	<b>277</b>
<b>Post-test.....</b>	<b>279</b>
<b>Glossaire .....</b>	<b>291</b>
<b>Bibliographie.....</b>	<b>299</b>
<b>Index .....</b>	<b>307</b>
<b>Résumé du cours.....</b>	<b>311</b>